



POLÍTIQUE DE QUALITÉ

Notre priorité est que nos produits et services répondent aux besoins et attentes de nos clients, notre politique est donc basée sur les critères suivants :

- La Qualité fait partie de notre stratégie commerciale et se reflète dans tous les processus de l'organisation.
- La Qualité prévaut dès la conception des processus en tenant compte le contexte organisationnel et les parties intéressées pour déterminer les risques et opportunités d'amélioration qui y sont liés et planifier les actions pour faire face à ces risques et opportunités.
- Nos processus font l'objet d'une amélioration continue afin de prévenir les écarts et d'augmenter notre potentiel.
- La Qualité de nos produits et services est un instrument essentiel pour accroître notre compétitivité sur le marché afin d'assurer notre viabilité.
- Nous nous engageons à respecter les exigences des clients et dispositions légales et réglementaires applicables, y compris les réglementations sur la prévention des risques professionnels et l'environnement pour identifier, réduire et éliminer les risques professionnels et les impacts environnementaux dans tous les processus de l'entreprise

La Direction exprime cette politique par écrit et propose qu'elle soit connue, comprise et assumée par tous les membres de l'organisation et qu'elle soit mise à la disposition de toute partie intéressée qui devrait la connaître. De même, la Direction s'engage à : assurer son efficacité en l'intégrant dans la stratégie de l'organisation, revoir périodiquement les indicateurs de Qualité de l'entreprise, et s'impliquer dans les audits et réunions sur les Non-Conformités et promouvoir les actions correctives ou l'amélioration continue qui pourrait en être dérivé.

Juillet 2020

MULTIRACORD

EXPERTS EN USINAGE DE PRÉCISION

c. Barcelona, 110 - NABE B - Pol. Ind. Can Castells
08420 Canovelles (Barcelona) España / Spain
Tel. 93 840 22 65 - Fax. 93 840 21 09
info@multiracord.com

www.multiracord.com